

Banknote.hu

## Všeobecné obchodní podmínky

Tento dokument nebude podána, bude uzavřena v elektronické podobě, se nepovažuje za písemnou dohodu, je formulována v maďarštině, se nevztahuje na kodexu chování. V případě dotazů vzniklých v souvislosti s provozováním, objednávání a dodání procesu e-shopu, všem našim klientům, nás mohou kontaktovat na kontaktních údajů uvedených níže.

Účinek těchto všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na právní vztahy založené přes webové stránky a subdomény (banknote.hu, accubanker.hu, uv-lampa.hu, uvlampa.hu, bankjegyszamlalo.hu, bankjegyszamlalo.eu, goldmill poskytovatele služeb. HU, cashtech.hu, penzszamlalo.com, penzszamlalo.hu, penzszamol.eu). Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na internetové adrese: <http://banknote.hu/aszf> a lze ho stáhnout z následujícího odkazu: <http://banknote.hu/aszf.pdf>

### 1. NÁZEV SPOLEČNOSTI:

Název společnosti: BANKNOTE Commercial and Service Provider Limited Liability Company  
Sídlo společnosti: 26-32 Cziráki str. Budapest 1163, Hungary  
Kontaktní údaje, e-mailovou adresu společnosti obvykle používá pro kontaktování klientů: [info@banknote.hu](mailto:info@banknote.hu)  
IČO: 01 09 862912  
Daňové identifikační číslo: 13585349-2-42  
Registrace orgán: Budapest City Court as Obchodního soudu  
Telefonní číslo: 06 1 401-0938  
Ochrana dat registrační číslo: NAIH-73260/2014.  
Jazyk zakázky: Hungarian  
Měno a e-mailovou adresu provozovatele serveru služby: DENINET Ltd.  
79 / b Bercsényi str. Budapešť - 1188  
Telefon: +36 1 296-0075, +36 40 620 až 030  
Mobilní telefon: +36 20 935-4619, +36 70 318-9263  
Fax: 1 296-0076, 1 700-1780  
E-mail: [info@deninet.hu](mailto:info@deninet.hu)  
Technické otázky: [help@deninet.hu](mailto:help@deninet.hu)

### 2. ZÁKLADNÍ PRAVIDLA:

2.1. V případě otázek, které nejsou upraveny v těchto všeobecných obchodních podmínkách a za interpretaci jeho obsah maďarského práva, musí být považována za normativní právní úpravy se zvláštním zřetelem k zákonu IV z roku 1959 občanského zákoníku ("PTK."), A některé z předpisů Zákon CVIII. z roku 2001 (Elker. tv.) na elektronický obchodní a IT služeb. Povinné dispozice příslušných právních předpisů se považuje za závazné a normativní pro smluvní strany, bez jakýchkoliv výjimek.

2.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky je v platnosti od 03.03.2014 a zůstává v platnosti až do dalšího oznámení. Poskytovatel služby je oprávněn upravit stávající dokument jednostranně. Tyto změny musí být zveřejněny poskytovatelem služby na webových stránkách 11 (jedenáct) dní před tím, než vstoupí v platnost. Pomocí webové stránky uživatelé uznají, že předpisy týkající se používání internetových stránek jsou automaticky se na ně vztahují.

2.3. Uživatel používá internetový obchod provozovaný poskytovatelem služeb - v případě, že uživatel přečte její obsah, i když není registrovaným uživatelem internetového obchodu - považují předpisy této normy jako závazné a povinné. V případě, že uživatel nebude akceptovat podmínky, on nebo ona nemá nárok na zobrazení obsahu internetového obchodu.

2.4. Poskytovatel služeb si vyhrazuje veškerá práva související s řízením a distribucí obsahu e-shopu, žádný z jeho detailů. Je zakázáno stahovat obsah e-shopu, zachránit, obchod, zpracování a prodej obsah elektronicky bez písemného obsah poskytovatele služeb.

### 3. PRODUKTY A SLUŽBY

3.1. Ceny týkající se výrobků se rozumí ceny v HUF, zahrnují DPH stanovené zákonem, avšak neobsahují dodací poplatek. Náklady na balení nebudou účtovány klientům.

3.2. Poskytovatel služeb uvede název a popis výrobku, a fotka předloží výrobek. Fotografie a obrázky se objeví na listu těchto výrobků se mohou lišit od skutečného vzhled výrobku, mohou ilustrovat produktu. Nemáme žádnou odpovědnost za rozdíly mezi snímky jsou k dispozici na e-shopu a ve skutečnosti.

3.3. V případě, že bude zaveden propagační cenu, musí poskytovatel služeb plně informovat uživatele o podporu a jeho přesnou délku.

#### 4. ORDERING

4.1. Uživatel si vybere, aby byl výrobek zakoupili.

4.2. Uživatel nastaví správné množství produktů.

4.3. Uživatel umístí produkty v nákupním košíku. Uživatel si může prohlížet obsah košíku kdykoliv kliknutím na odkaz "košík".

4.4. V případě, že uživatel chce koupit další produkty, možnost "koupit další produkty" se vyberou. V případě, že uživatel nechce kupovat žádné další produkty, je povinen zkontrolovat číslo položky. Kliknutím na ikonu X, obsah nákupního košíku je možné vymazat. Po dokončení množství obsah košíku se automaticky aktualizuje. Pokud se tak nestane, bude uživatel kliknutím na ikonu "aktualizace košíku".

4.5. Uživatel vybere doručovací adresu, pak režim dodání / platby, existuje několik typů plateb:

##### 4.5.1. způsoby platby:

Platit na dobírku: V případě, že klient má v úmyslu uhradit hodnotu, při příjmu balíček, musí zvolit "Pay na dobírku" režimu platby.

Osobní doručení: V případě, že klient má v úmyslu při převzetí výrobku platit v hotovosti nebo platební kartou na náš zákaznický servis, zvolte Platba v hotovosti nebo platební kartou na možnost zákaznického servisu.

Bankovním převodem (platba předem): cena objednávky je uživatel zaplatí před plnění zakázky. Uveďte prosím identifikační číslo objednávky v poli "Poznámka"!

PayPal: Pokud zvolíte režim PayPal platby na přepážce, bude automaticky navigovat do bezpečného platebního rozhraní PayPal (SSL).

V případě platby s bankovní kartou přes internet (s SSL 128 bitů důvěrnosti) údaje uvedené na bankovní karty je předána přímo na server CIB Banky. V případě on-line platby také muset být uvedeno, což je kód složený ze tří číslic umístěných pod magnetického proužku nejen číslo bankovní karty, ale datum ukončení platnosti a CVC2 kód. Přijímáme platební karty: VISA, EC / MC neražená karty.

##### 4.5.2. Náklady na dopravu:

Uživatel může počítat s následujícími náklady na dopravu. Samozřejmě níže uvedené ceny jsou automaticky počítá, když je objednávka provedena a jsou také uvedeny v nákupním košíku.

Náklady na dopravu

Platit na dobírku

V případě platby s bankovní karty a PayPal

Celková částka

z ordert

Transport poplatek

Transport poplatek

HUF 1000 - 8000 net

(HUF 1270 - 10 160 hrubého)

HUF 1000 net

(1270 hrubý HUF)

HUF 1000 net

(1270 hrubý HUF)

od HUF 8001 sítě

(Od 10.161 hrubého HUF)  
zdarma!  
zdarma!

Zasíláme fakturu obsahující dodací poplatky a ceny produktu. Výše uvedené náklady musí být věnována pouze jednou v případě, že jeden řád je dodáván v různých baleních, nebo ne současně.

Pokud budeme mít volné kapacity, můžeme dodat bankovku strojů v den objednávky v Budapešti.

Naše firma dodává objednané produkty s GLS nebo DPD kurýrem nebo pomocí maďarské pošty (Malá velikost výrobků). Tyto produkty mohou být dodávány klientům s kurýrní službou následující den po objednávce, výrobky posílají maďarskou poštou budou zaslány prioritní poštou, doporučeným dopisem. (V případě příkazů podaných do 15:00).

Můžeme dodat objednané zboží v pracovní dny v úředních hodinách (8:00-17:00), a tak jsme chtěli, aby klient poskytnout doručovací adresu, kde je k dispozici klient obdrží balíček až do uplynutí lhůty stanovené.

4.6. v případě, že existují nějaké nedostatky nebo chyby týkající se produktů nebo ceny v internetovém obchodě, si vyhrazujeme právo provádět opravy. V takových případech je zákazník informován o nových údajích poté, co porucha byla realizována a upraven. V návaznosti na to, může klient potvrzení objednávky, nebo je zde šance pro jeden z účastníků od smlouvy odstoupit.

4.7. konečná částka k úhradě obsahuje veškeré náklady na základě souhrnu objednávky a potvrzení dopisu. Balíček obsahuje fakturu, záruční dopis a informace týkající se práva odstoupit od smlouvy. Uživatel je povinen zkoumat balíček o dodávce, v přední části kurýra a v případě jakékoli škody na výrobku, na obalu, je povinen přijmout minut, v případě poškození není povinen převzít balíček. Poskytovatel služeb nepřijímá žádné stížnosti, aniž by minut!

4.8. Poté, co byly údaje poskytnuty uživatelem kliknutím na tlačítko "souhrnné" a kliknete na "odeslání objednávky", nicméně, než že si můžete zkontrolovat údaje, ještě jednou, a poznamenejte si, nebo nám můžete poslat e-mail se svými dotazy.

4.9. Oprava vstupních dat poruch: Před uzavřením procesu objednávání, uživatel může udělat krok zpět na předchozí fázi, kdy si můžete opravit zadané údaje.

4.10. Uživatel obdrží potvrzení objednávky v e-mailu. V případě, že potvrzení není uživatelem obdrženo v rámci očekávaného termínu, ale do 48 dnů od odeslání objednávky, uživatel bude osvobozena od smluvních závazků.

4.11. Pořadí a jeho potvrzení se považuje za přijaté poskytovatelem služeb nebo uživatelem, pokud je k dispozici. Poskytovatel služeb vylučuje povinnost potvrdit, pokud se potvrzení neobdrží včas, protože uživatel uvedl nesprávnou e-mailovou adresu při registraci, nebo v případě, že není schopen přijímat všechny zprávy v důsledku plně e-mailové schránky.

## 5. zpracování a výkon OBJEDNÁVKY

5.1. Objednávky jsou vyřizovány v úředních hodinách (H-Cs: 9:00 - 16:30 hod, v pátek: 9:00 - 16:00). Kromě termínů stanovených v průběhu zpracování objednávky je možná podat objednávku, pokud se to stane po skončení pracovní doby, v následující den bude zpracován. Zákaznický servis ze strany poskytovatele služby potvrdí elektronicky v každém případě, kdy příkaz může být dokončen.

5.2. Pokud poskytovatel služeb a uživatel se nedohodnou na termínu plnění, poskytovatel služeb je povinen splnit smluvní závazky ve lhůtě 30 dnů od obdržení objednávky.

5.3. v případě, že poskytovatel služeb neplní své smluvní závazky, protože výrobek definovaný smlouvou není k dispozici, je povinen neprodleně informovat uživatele o to, a vrátit částku zaplacenou uživatelem

aszf\_cz

okamžitě Buta a to nejpozději do 30 dnů. Splnění této povinnosti nezbavuje uživatele z jiných důsledků porušení smlouvy.

5.4. Poskytovatel služeb nenese žádnou odpovědnost za případné změny v technických prospektech nebo na změny, ke kterým z důvodů mimo jeho rozsah odpovědnosti. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo částečně nebo zcela odmítnout objednávky potvrzené. V případě částečného plnění může dojít pouze v případě, že poskytovatel služeb uzavřel dohodu s uživatelem!

## 6. PRÁVO ODSTOUPENÍ

6.1. V souladu s 17/1999. (II.5). Nařízení vlády o smlouvě podepsané mezi vzdálenými stranami, uživatel může odstoupit od obdržení objednaného výrobku do 8 dnů od jejich obdržení, aniž by uvedl odůvodnění a může poslat zpět objednaný produkt. V případě, že neexistuje žádná argumentace, je uživatel oprávněn uplatnit právo na odstoupení od smlouvy.

6.2. V případě, že uživatel využije své právo na odstoupení od smlouvy, kromě povinnosti platit poplatek za vrácení výrobku, žádné další poplatky musí být uhrazeny uživatelem, nicméně, poskytovatel služeb má právo požadovat zaplacení náhrady vyplývající nesprávným použitím.

6.3. Uživatel není oprávněn uplatnit právo na odstoupení od smlouvy v případě výrobků, které se vztahují k osobě uživatele, na základě pokynů uživatele nebo jako důsledek požadavku uživatele.

6.4. V souladu s výše uvedených právních předpisů, poskytovatel služeb je povinen vrátit částku pro uživatele ihned, ale nejpozději do 30 dnů od obdržení vráceného zboží.

6.5. V případě, že uživatel by chtěl vykonávat své právo na odstoupení od smlouvy, je možné to udělat písemně v některém z dostupných kontaktních údajů nebo na telefonu. V případě zaslání zpět zboží poštou, datum dispečinku se považuje za datum odeslání a v případě telefonního hovoru, datum hovoru. V případě zaslání balíčku poštou, zásilka musí být umístěn za doporučenou dopisem. Objednaný výrobek musí být vrácen uživateli poštou nebo kurýrní službou.

6.6. Uživatel má věnovat pozornost správné použití výrobku, protože všechny škody způsobené nesprávným použitím musí být zahrnuty uživatelem! Do 30 dnů od obdržení tohoto produktu, musí poskytovatel služeb vrátit cenu produktu na číslo bankovního účtu uvedeného uživatelem.

6.7. Účinné verze 17/1999. (II.5). Nařízení vlády o smlouvách uzavíraných mezi vzdálenými stranami je k dispozici zde.

6.8. Uživatel má právo obrátit se na poskytovatele služeb s dalšími stížnostmi na kontaktních číslech uvedených v těchto nařízeních.

6.9. Podnik, to znamená, že osoba, která není pokračováním ve svém povolání, obchodní nebo podnikatelské činnosti, nemá nárok na právo odstoupit od smlouvy.

V případě prodeje výrobků do zemí Evropské unie a jako ze dne 13. června roku 2014 v Maďarsku také:

6.10. V souladu s 17/1999. (II.5). Nařízení vlády o smlouvě podepsané mezi vzdálenými stranami Evropského Parlamentu a 2011 směrnice Rady / 83 / EU a 45/2014. (II.26). Nařízení vlády o podrobných pravidel a předpisů smluv uzavřených mezi spotřebitelem a podnikem, má uživatel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od obdržení zboží bez povinnosti poskytnout důvod a mohou posílat zpět na objednaný produkt. V případě, že současný tento údaj není k dispozici, je uživatel oprávněn uplatnit své právo odstoupit od smlouvy po dobu jednoho roku.

6.11. Právo odstoupit od smlouvy je platná po dobu 14

dnů a končí dne 14. dnem po obdržení výrobku uživatelem - nebo jakoukoli jinou osobou oprávněnou podle uživatele, jiné než dopravce.

6.12. V případě, že praktikování právo odstoupit od smlouvy, Uživatel je povinen uhradit náklady na zaslání zpět produkt, ale žádné další náklady vzniklé uživatele. Nicméně, Poskytovatel služby je oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s nesprávným použitím.

6.13. Uživatel nemá nárok na právo odstoupit od smlouvy v případě, že nejsou prefabrikovaných výrobků, které byly vyrobeny v důsledku pokynů spotřebitele nebo vyjádřených poptávku, nebo v případě výrobků, které byly přizpůsobeny osobním potřebám spotřebitele.

6.14. Okamžitě nebo nejpozději do 14 dnů od obdržení tohoto produktu v souladu s právními předpisy nad Uživateli - Poskytovatel služeb je povinen vrátit částku - včetně dopravy poplatků.

6.15. Během procesu náhrady stejný režim platba se použije jako v původním platebním postupu, s výjimkou případů, kdy uživatel souhlas k jinému režimu platby

6.16. Uživatel dává souhlas s použitím jiných platebních režimů; žádné dodatečné náklady budou účtovány uživateli.

6.17. Uživatel je povinen vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nebo alespoň nejpozději 14 dnů po odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy na poskytovatele služeb nebo předložit ho na poskytovatele služeb.

6.18. Uživatel respektuje lhůtu, pokud produkt (y) odeslání zpět nebo předán před 14 dny lhůta končí.

6.19. Uživatel je povinen uhradit pouze přímé náklady na odeslání zpět výrobky, s výjimkou případů, podnik zavázal uhradit tyto náklady.

6.20. Uživatel je odpovědný pouze za škody a amortizace v souvislosti s výrobky, pokud byly výrobky ošetřeny takovým způsobem, že vlastnosti a provoz výrobky "se změnil.

6.21. Poskytovatel služeb má právo odmítnout vrácení daně, pokud uživatel nezašle produkty zpět nebo nebyla poskytla důkazy, potvrzující, že poslal zpět produkty, ze dvou termínů dříve má třeba vzít v úvahu.

6.22. V případě, že uživatel chce využít své právo na odstoupení od smlouvy, může se obrátit na poskytovatele služeb a písemně (nebo s pomocí listu údajů v příloze), nebo na telefonu. V případě,

6.23. Poskytovatel služeb přijímá záměr pro odstoupení od smlouvy v případě, že zásilka je odeslána zpět jako doporučený dopis poštou. Objednaný výrobek zasílá uživatele na poskytovatele služeb po naší kurýrní služby.

6.24. Uživatel má věnovat zvláštní pozornost řádnému užívání výrobku, neboť náklady na škody vyplývající z nesprávného použití hradí uživatelem! Poskytovatel služeb je povinen vrátit cenu produktu na číslo bankovního účtu, který uživatel do 14 dnů od obdržení tohoto produktu, spolu s náklady na dopravu.

6.25. 45/2014. (II.26). Nařízení vlády týkající se smlouvy podepsané mezi spotřebitelem a podnik je k dispozici zde.

6.26. 2011/83 Směrnice / EU Evropského parlamentu a Rady je k dispozici zde.

6.27. Uživatel má právo obrátit se na poskytovatele služeb s dalšími stížnostmi na kontaktní čísla a e-mailové adresy uvedené v této dohodě.

6.28. Podnik, to znamená, že osoba, která není pokračováním ve svém povolání, obchodní nebo podnikatelské činnosti, nemá nárok na právo odstoupit od smlouvy.

7. Záruka

7.1. Poskytovatel služeb se zavazuje jeden rok záruky pro produkty, které mají záruku. V případě produktů, které nemají záruku Poskytovatel služeb se zavazuje záruku po dobu a za podmínek stanovených výrobcem. Poskytovatel služeb, informuje uživatele o termíny a podmínky takové záruky v detailu.

7.2. Zákazník má nárok na 2 roky záruky k datu výkonu. V případě, že zákazník nemůže ověřit svůj nárok v důsledku srozumitelné důvod, a to zejména v případě, že chyba nemohla být realizována díky své povaze ve lhůtě 2 rok, lhůta pro provedení je 3 roky k datu výkonu.

7.3. Chyby a škody, které byly realizovány v průběhu záruční doby musí být opraveny poskytovatelem služeb zdarma, výrobek musí být nahrazen jiným nebo pracovní produkt. V případě, že zákazník dozví o takových problémech, zákazník je povinen neprodleně informovat poskytovatele služeb v písemné formě týkající se rozvíjejícími nároky záruky.

7.4. K ověření záruky nebo zaručit, že zákazník je povinen předložit fakturu nebo záruky, které obdržel od poskytovatele služeb. V případě, že zákazník by chtěl potvrdit záruky, zákazník může v první řadě uplatnění nároku na náhradu nebo výměnu, po tuto slevu z ceny je možné si vyžádat, nebo zákazník může od smlouvy odstoupit. V případě, že poskytovatel služeb je informován o poruše do 2 měsíců, lze jej považovat za platné tvrzení. V případě, je-li informace obdržel později, zákazník je povinen převzít odpovědnost. Kromě výše, záruka připojené k výrobku může také obsahovat záruční podmínky.

7.5. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za škody v důsledku přirozeného opotřebení a použití produktů a na náhradu škody z důvodu nesprávného nebo nadměrného užívání, aby byl přípravek vystaven dopadům odlišné od těch, které jsou definovány ve smlouvě.

Pravidla efektivní ze dne 13. června 2014:

Garantie de svěráky

7.6. V jakých případech může uživatel použít Záruka de zlozvyky?

V případě nedodržení smluvních závazků, může zákazník ověřit Záruka de neřesti proti podniku v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.

7.7. Jaká práva Uživatele v souvislosti se Garantie de neřesti mít?

Zákazník má právo na ověření - választása szerint - tyto nároky související s Záruka de zlozvyky: může požádat o náhradu nebo výměnu, s výjimkou případů, to je nemožné, aby v souladu s vybraným uživatelem, nebo pokud tvrzení nějaké další náklady vzniknou v souvislosti s nárok. V případě, že uživatel nepožádala o náhradu nebo výměnu, nebo neměl žádné prostředky k tomu, aby, je oprávněn přiměřeně snížit částku, nebo může opravit závadu na vlastní náklady, nebo může nechat opravit někdo jiný - a ve finále pouzdro - může od smlouvy odstoupit. Zákazník je oprávněn změnit typ Garantie de neřesti, ale on je odpovědný na pokrytí nákladů, s výjimkou odůvodněných případů, nebo v případě, že podnik dal důvod.

7.8. Co lhůty platí pro validaci Záruka de zlozvyky?

Uživatel je povinen informovat poskytovatele služeb poruchy bezprostředně poté, co byl objeven, nejpozději však do 2 měsíců ode dne zjištění závady. Zároveň bychom chtěli upozornit na to, že nemůžete validaci Záruka de zlozvyky, pokud lhůta 2 rok počítá z plnění smlouvy vypršela.

7.9. V garantie de zlozvyky lze ověřit na koho?

Uživatel si může ověřit svá práva spojená s Záruka de zlozvyky proti podniku.

7.10. To, co jiné podmínky, které musí být splněny pro ověření těchto práv?

Do 6 měsíců od naplnění neexistuje jiné podmínkou pro validaci záruka de zlozvyky kromě informování podnik poruchy v případě, že uživatel potvrzuje, že výrobek nebo služba dodala podnikem, který provozuje internetový obchod. Nicméně, pokud uplynula šestiměsíční, uživatel je povinen prokázat, že závada existovala v době plnění.

Záruka na výrobek

7.11. v jakých případech může uživatel ověřit jeho práva týkající se záruka na produkt?

V případě výrobků, je uživatel oprávněn - dle vlastního výběru - pro ověření svých práv nebo záruka na výrobek nároky, jak je uvedeno v odstavci 1.

7.12. Jaký druh práv je uživatel oprávněn potvrdit v případě pojistné události z titulu záruka na produkt?

Záruka na výrobek se vztahuje na opravu nebo výměnu vadného výrobku.

7.13. v jakých případech lze výrobek považovat za vadný?

výrobek je vadný, pokud to není v souladu s účinným požadavky na kvalitu, nebo pokud to nebude mít odpovídající vlastnosti uvedené v popisu výrobce.

7.14. Jaká je lhůta pro ověřování nárok na záruka výrobku?

Uživatel je oprávněn ověřit reklamaci do 2 let na trh záruční produktu. Po uplynutí lhůty, uživatel ztrácí toto právo.

7.15. Proti komu a za jakých podmínek může zákazník ověřit jeho výrobek reklamaci?

Záruka na výrobek reklamace může být ověřena pouze na výrobce nebo distributora daného produktu. V případě, že mají v úmyslu ověřit záruka produktu tvrdí, že zákazník musí prokázat, že výrobek je vadný.

7.16. v jakých případech může výrobce (prodejce) osvobozeny od záručních závazků produkt?

výrobce (prodejce) lze vyjmout pouze záruční produkt povinnosti, pokud prokáže, že

- výrobek nebyl vyroben nebo distribuován jako součást své podnikatelské činnosti nebo
- Porucha se nepodařilo zjistit vědecky a technicky v době, kdy byla uvedena na trh nebo
- Chyba produktu došlo v důsledku použití příslušných právních předpisů, nebo povinné receptů orgány.

Postačí, výrobce (distributor) osvědčuje, pouze jeden důvod, aby mohly být osvobozeny.

Chtěl bych upozornit zákazníka na skutečnost, že nemůže ověřit záruka de zlozvyky a nárok na stejnou dobu záruční produkt. Avšak v případě úspěšného ověření reklamaci výrobku, má zákazník právo k ověření záruka de zlozvyky spojené s nahrazené nebo opraveného výrobku.

Záruka

7.17. v jakých případech může uživatel ověřit práva záruka de zlozvyky?

V případě vadného plnění podnik provozující internetový obchod je může odůvodnit, pro produkty v souladu s 151/2003. (IX, 22) Nařízení vlády o povinném záruk ohledně určitých druhů spotřebního zboží.

7.18. Na základě záruky, je uživatel oprávněn pro jaký druh práv a v jaké lhůtě?

Záruční doba je jeden rok. Záruční doba začíná běžet dnem, kdy jsou spotřební zboží předáno zákazníkovi, nebo v případě, že je zodpovědný za uvedení výrobku distributor nebo jeho zástupce, se začíná s datem uvedení do provozu.

7.19. Pokud je podnik osvobozen od závazku záruky?

Podnik bude osvobozen od závazku záruky pouze v případě, že podnik stvrzuje, že příčina poruchy se objevily po splnění zakázky. Jsme upozornit na skutečnost, že nárok

aszf\_cz

na Záruka des neřesti a reklamace, záruka výrobku a reklamace nelze ověřit současně, jinak se uživatel není nárok na práva týkající se záruky, bez ohledu nároků uvedených v kapitoly týkající se záruky výrobků a Záruka des nečnosti.

## 8. Různé

8.1. Poskytovatel služby je oprávněn využít služeb spolupracovníka. V případě, že spolupracovník porušuje zákon, poskytovatel služeb nenesou plnou odpovědnost za tento čin, jako kdyby protiprávní čin byl spáchán jím.

8.2. V případě, že některý z těchto všeobecných obchodních podmínek je neplatná, nebo nelegální, to se netýká platnost a vymahatelnost zbytku pravidel.

8.3. V případě, že poskytovatel služeb nemá uplatňovat svá práva vyplývající z tohoto dokumentu, není-li k výkonu těchto práv není rovné zbavení práv. Waivering právo lze považovat za platné pouze v případě, že je výslovné písemné prohlášení uvádějící záměr. V případě, že poskytovatel služeb nemá držet jednoho příslušné podmínky uvedené v tomto dokumentu, neznamená, že se vzdává toto právo, může si to ověřit později.

8.4. V případě sporů Poskytovatel služeb a uživatel se pokusí urovnat své spory smírně.

## 9. likvidaci pojistných událostí

9.1. Cílem našeho internetového obchodu je plnit objednávky v odpovídající kvalitě a plně uspokojit potřeby zákazníků. V případě, že uživatel má nějaké stížnosti týkající se smlouvy, nebo splnění svých podmínek, může informovat poskytovatele služeb na e-mailovou adresu výše, nebo poštou.

9.2. Poskytovatel služeb neprodleně posoudí stížnosti zveřejněny na telefonu a musí najít okamžitou nápravu. V případě, že zákazník nesouhlasí s vedením nároku, poskytovatel služeb okamžitě záznam o reklamaci a související stanovisko a předá kopii souboru k zákazníkovi. Pokud to není možné, aby prošetřila stížnost rightaway, musí poskytovatel služeb se záznam o stížnosti, a je povinen předat kopii souboru k zákazníkovi.

9.3. Naš internetový obchod odpoví písemnou stížnost písemně do 30 dnů. Argumentace musí být v případě, že stížnost zamítnuta. Kopie souboru odpovědí musí být zachována po dobu 3 let, a předloží je k orgánům v případě, pokud je požadováno.

## 10. práv k duševnímu vlastnictví

10.1. Vzhledem k tomu, že obsah Banknote.hu webu podléhá práv duševního vlastnictví, je zakázáno stahovat (nebo vícekrát), některé z obsahu Banknote.hu, převést do jiných subjektů, nebo je používat jiným způsobem, pro ukládání nebo zpracovat elektronicky, nebo ji prodat bez předchozího písemného souhlasu ze strany poskytovatele služby.

10.2. Je zakázáno přijímat žádné materiály z webových stránek nebo databáze Banknote.hu, v případě, pokud je k dispozici písemný souhlas, by měl být odkaz na webové stránky.

10.3. Poskytovatel služeb si vyhrazuje veškerá práva týkající se svých internetových stránkách internetového obchodu a prvků, včetně doménových jmen, sekundární doménových jmen a internetových reklamních míst.

10.4. Je zakázáno upravit nebo dešifrovat obsah, dokonce i některé prvky webové stránky Banknote.hu; vytvořit nelegální uživatelská jména a hesla; používat všechny aplikace, které podporují úpravu nebo indexování obsahu webových stránkách Banknote.hu v žádném případě.

10.5. Webové stránky Banknote.hu je chráněn právy duševního vlastnictví, může být použit pouze s



aszf\_cz

předchozím písemným souhlasem poskytovatele služeb.

10.6. Uživatel souhlasí a bere na vědomí, že poskytovatel služeb je oprávněn za trest, pokud webová stránka používá bez platné licence. Trest ve výši 90 000 HUF za hrubý obraz a 20 000 HUF hrubé za slovo. Uživatel je povinen přijmout a uznat, že tato sankce není příliš vysoká a prochází webové stránky s vědomím následků. V případě, že jsou porušena práva k duševnímu vlastnictví, poskytovatel služeb osvědčuje skutečnosti v přítomnosti notáře, náklady na takového soudního řízení musí být vynaloženy. Uživatel se dopouští porušení.

#### OCHRANA 11. DATA

Předpisy týkající se správy dat na webovou stránku jsou k dispozici na další následující stránce:  
<http://banknote.hu/adatvedelem>

03.03.2014, Budapešť  
Banknote.hu - ÁSZF - 2014.